



ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

สำหรับระบบยืม-คืนหนังสือ และอ่านหนังสือออนไลน์ ศูนย์ศิลปะและวัฒนธรรมล้านนา

ศูนย์ศิลปะและวัฒนธรรมล้านนา มหาวิทยาลัยพะเยา (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “ศูนย์ศิลปะฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานระบบยืม-คืนหนังสือ และอ่านหนังสือออนไลน์ (ซึ่งต่อไปในประกาศฉบับนี้จะเรียกว่า “ท่าน”) โดยศูนย์ศิลปะฯ มีนโยบายและมีความมุ่งมั่นรับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐาน อันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนั้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ศูนย์ศิลปะฯ จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) รวมถึงระยะเวลาในการจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

ศูนย์ศิลปะฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่จำเป็นต่อ ระบบยืม-คืนหนังสือ และอ่านหนังสือออนไลน์ ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลระบุตัวตนผู้ใช้ระบบผ่าน LINE : ชื่อจริงเต็ม , ชื่อแสดงผล และภาพโปรไฟล์จาก LINE
- ข้อมูลบัญชีและช่องทางการติดต่อ : อีเมลมหาวิทยาลัยหรืออีเมลส่วนตัว (email) และเบอร์โทรศัพท์
- รหัสไอทีบุคคลและสถานะ : ไอทีจาก LINE และสถานะผู้ใช้งาน (นิสิต / บุคลากร / บุคคลภายนอก)
- ประวัติการเลือกเวลาและพฤติกรรมการเข้าอ่าน : วันเวลาที่เข้าอ่าน หน้าทีอ่าน หน้าทีเข้าชม และสถิติจำนวนนาที่ที่ใช้อ่านจริง
- ข้อมูลการจองและยืม-คืนหนังสือรูปเล่ม : วันที่จอง ยืม และกำหนดส่ง รวมถึงประวัติวันคืนจริง และหมายเหตุสถิติ
- ข้อมูลประวัติทางเทคนิคและเครือข่าย : ที่อยู่ไอพีของผู้เข้าใช้งานระบบ และข้อมูลเบราว์เซอร์และอุปกรณ์ที่ใช้เข้าอ่าน

2. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

1. เพื่อใช้บริหารจัดการสิทธิ์ เข้าใช้งานระบบอ่านหนังสือออนไลน์ (e-Book) ผ่านระบบ LINE Login

2. เพื่อจัดเก็บสถิติเวลาและพฤติกรรมการอ่านวรรณกรรมดิจิทัลล้านนา สำหรับใช้ประเมินและพัฒนาคลังองค์ความรู้
3. เพื่อบริหารจัดการระบบยืม-คืน จอง คืน และติดตามหนังสือรูปเล่มกายภาพภายในศูนย์ฯ
4. เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงาน ส่งการแจ้งเตือน (Notification) หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกาให้บริการของระบบ (เช่น แจ้งเตือนกำหนดส่งคืนหนังสือ, แจ้งเตือนหนังสือที่จองไว้พร้อมมารับ) ไปยังบัญชี LINE ของท่านโดยตรง

3. ฐานทางกฎหมาย

3.1 ฐานความยินยอม (Consent) หรือ ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest):

- เพื่อใช้ในการระบุตัวตน เชื่อมโยงบัญชีผู้ใช้งานผ่าน LINE (LINE LIFF) และแสดงโปรไฟล์ผู้ใช้ในระบบ
- เพื่อใช้ข้อมูลอีเมลและเบอร์โทรศัพท์ในการติดต่อประสานงาน แจ้งเตือนสิทธิ์ หรือส่งการแจ้งเตือนสำคัญเกี่ยวกับระบบ
- เพื่อการส่งข้อความแจ้งเตือน สิทธิประโยชน์ หรือข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านทางระบบ LINE และช่องทางการติดต่อที่ท่านให้ไว้

3.2 ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest):

- เพื่อบันทึกรหัสผู้ใช้งาน (userId) และจำแนกประเภทสถานะ (นิสิต/บุคลากร/บุคคลภายนอก) ในการบริหารจัดการสิทธิ์เข้าใช้งานให้เหมาะสม
- เพื่อบันทึกประวัติ วันเวลา และสถิติจำนวนนาที่ที่ใช้อ่าน เพื่อนำไปวิเคราะห์พฤติกรรมการอ่านและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเนื้อหาดิจิทัล
- เพื่อจัดเก็บข้อมูลทางเทคนิค (ip_address และ user_agent) สำหรับใช้ในการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบความผิดปกติ และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์
- เพื่อแจ้งเตือนระบบ (เช่น หนังสือเกินกำหนด/หนังสือที่จองได้แล้ว/ประเมินความพึงพอใจ)

3.3 ฐานการปฏิบัติตามสัญญา (Contractual Basis):

- เพื่อดำเนินการตามสัญญาการยืมบริการห้องสมุด ในการบันทึกข้อมูลการจอง วันยืม วันกำหนดส่ง วันคืนจริง และจัดการระบบค้างส่ง/หมายเหตุอื่น ๆ สำหรับการยืม-คืนหนังสือรูปเล่ม

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ศูนย์ศิลปะฯ จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นความลับ (เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้อง) โดยอาจเปิดเผยข้อมูลเฉพาะภายในมหาวิทยาลัยพะเยา ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้พัฒนาระบบ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด หรือ

ฝ่ายงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดูแลความปลอดภัยและการทำงานของระบบนี้เท่านั้น และจะไม่มี การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังบุคคลภายนอก เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

ศูนย์ศิลปะฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในรูปแบบไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนระบบฐานข้อมูลที่มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม โดยมีกำหนดระยะเวลาแยกตามประเภทข้อมูล ดังนี้:

5.1 ข้อมูลบัญชีสมาชิกออนไลน์ และข้อมูลการใช้งานระบบผ่าน LINE: จัดเก็บตลอดระยะเวลาที่ผู้ใช้งานยังเปิดใช้งานบัญชีระบบ โดยมหาวิทยาลัยจะทำการลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อบัญชีไม่มีความเคลื่อนไหวต่อเนื่องเกิน 3 ปี หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลยื่นคำร้องขอเพิกถอนสิทธิ์ระบบ

5.2 ข้อมูลการจองและประวัติการยืม-คืน และอ่านหนังสือออนไลน์: จัดเก็บสถิติต่อเนื่องเป็นเวลา 5 ปี นับจากปีที่มีการสิ้นสุดกิจกรรมการคืนหนังสือ เพื่อประโยชน์ในการรองรับการตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ และสินทรัพย์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยพะเยาตามระเบียบพัสดุของทางราชการ

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยท่านสามารถใช้สิทธิได้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- สิทธิในการถอนความยินยอม (ในกรณีใช้ฐานความยินยอม)
- สิทธิในการขอเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน รวมทั้งสิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อสามารถกระทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
- สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน
- สิทธิในการขอให้ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์

7. การติดต่อสอบถาม

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิตามกฎหมาย สามารถติดต่อได้ที่

1. ชื่อส่วนงาน/หน่วยงาน

สถานที่ติดต่อ ศูนย์ศิลปะและวัฒนธรรมล้านนา อาคารสงวนเสริมศรี มหาวิทยาลัยพะเยา
19 หมู่ 2 ตำบลแม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000

โทรศัพท์ 0 5446 6666 ต่อ 6254

อีเมล saraban.lacc@up.ac.th

2. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

มหาวิทยาลัยพะเยา 19 หมู่ 2 ตำบลแม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000

อีเมล: dpo@up.ac.th